La digitalizzazione della sicurezza

CESPRO
Società di ingegneria per la sicurezza

I mercati bancari e retail sono maturi per la sicurezza fisica e si rivitalizzano solamente con soluzioni innovative.

Anticipare i bisogni del cliente in ottica demand pull è la filosofia di Cespro dal 1975 dedicata alla cultura, studio e gestione della security.
"I modelli di business adottati dal mercato, volti all'automazione dei processi, sono sia attrattivi che sfidanti per la nostra società dove tecnologia e software giocano un ruolo fondamentale" G. Cavalieri - Amministratore.
La rinnovata gamma cash handling basata sulla IA consente ai retailer di cogliere obiettivi di sicurezza e saving: la digitalizzazione rende integrati con le banche e soddisfa le necessità di store optimization. In ambito bancario e postale sistemi IoT ottimizzano assistenza tecnica e manutenzione grazie alla diagnostica preditiva sul funzionamento hardware.
Queste sono alcune delle soluzioni Cespro per l'evoluzione della gestione informatizzata della sicurezza facendo del connubio tra customizzazione e innovazione la propria eccellenza.

La sicurezza inizia dalla formazione

Nella sicurezza ciò che fa la differenza è la preparazione degli operatori

Una delle centrali operative tecnologiche dell'Istituto di Vigilanza Coopservice

L'obiettivo fondamentale della vigilanza privata è la prevenzione del crimine. Ogni azione ha lo scopo di scoraggiare i malintenzionati dal compiere atti dannosi contro beni mobili o immobili, adottando procedure, strumenti e tecnologie deterrenti capaci di dissuadere chiunque dai propri intenti criminali.
Le guardie giurate chiamate a vigilare e custodire i beni e i siti devono essere preparate ad affrontare grandi responsabilità. La loro formazione e la loro esperienza rappresentano quindi elementi cruciali che possono realmente fare la differenza.
La sicurezza deve essere affidata a operatori qualificati e competenti, che sanno analizzare i rischi connessi all'obiettivo da vigilare, conoscono come effettuare le ispezioni e quali segnali cogliere, sono esperti nell'uso dell'equipaggiamento, sanno come attuare la messa in sicurezza e la bonifica di un sito, conoscono e applicano le corrette procedure in caso di allarme. Le minacce terroristiche impongono poi la conoscenza degli usi non convenzionali di materiali e strumenti che possono trasformarsi in ordigni e armi per offendere, così come la conoscenza delle dinamiche psicologiche comportamentali degli individui e delle folle per affrontare

21 sedi, 10 centrali operative (2 certificate UNI CEI EN 50518), 14 Security Manager certificati UNI 10459 di cui 8 Senior, 27.000 impianti di allarme collegati, 60.000 clienti, 7.000 mezzi sotto controllo satellitare, 2.600 sportelli bancari vigilati, oltre 400 automezzi operativi e più di 100 furgoni blindati. Numeri importanti che descrivono una realtà unica nel settore della sicurezza in Italia.
Fanno parte del Gruppo Coopservice - specializzato nella fornitura di servizi integrati di facility con oltre 20.000 occupati - anche Coopservice Servizi Fiduciari, che eroga servizi di portierato fiduciario e accoglienza, e Security & Training, società di servizi di sicurezza, consulenza e formazione, autorizzata e riconosciuta dal Ministero dell'Interno come centro di formazione per la sicurezza sussidiaria portuale, ferroviaria e dei trasporti terrestri in concessione, da ENAC per i corsi per il

personale aeroportuale e dalla Capitaneria di Porto.
Antiterrorismo, travel risk e cyber security sono alcuni dei principali ambiti formativi affidati a docenti di altissimo livello. Un patrimonio unico di esperienze e competenze - acquisito anche attraverso l'organizzazione di convegni, seminari, corsi, sperimentazioni e collaborazioni con Autorità, Enti, Associazioni di settore, Scuole e Università italiane ed estere - che viene trasmesso agli operatori della sicurezza attraverso percorsi formativi certificati e una metodologia didattica di comprovata efficacia, che prevede simulazioni pratiche in aula con apparecchiature radioscopiche e rilevatori di esplosivi.
Molti dei corsi sono stati progettati e realizzati per essere fruibili in modalità e-learning, una soluzione formativa capace di unire la condivisione delle esperienze, tipica della formazione tradizionale in presenza, con la flessibilità che solo la tecnologia riesce ad offrire. L'elevata personalizzazione e l'approccio individuale consentono a chi apprende di gestire e adattare la formazione al proprio stile di apprendimento con la certezza di raggiungere i migliori risultati nel rispetto dei tempi e delle strategie personali.

Approccio a 360 gradi per Security e Safety

La Scuola Internazionale Etica &Sicurezza mette la Persona al centro

Mettere la Persona al centro, declinando la sicurezza nelle 3A, Alimentare, Ambientale e Aziendale, è l'intuizione che ha dato il via a L'Aquila al Centro Studi, Ente di Formazione e di Consulenza Scuola Internazionale Etica & Sicurezza, dove la parola Etica enfatizza il ruolo dell'essere umano nelle scelte quotidiane in materia di gestione di rischi, emergenze e sicurezza.
La Scuola, che opera con il patrocinio di università e importanti associazioni del settore, offre formazione e consulenza in materia di security, risk management, crisis & emergency management, business continuity, data protection & Information security, etica e compliance, promuovendo la creazione e la diffusione di una nuova cultura sulla sicurezza a 360 gradi, avvalendosi di un team dinamico e di numerosi format e laboratori permanenti.
«La sicurezza - afferma la Dott.ssa Paola Guerra, fondatore e direttore della Scuola - oggi più che mai va gestita in modo integrato, seguendo una logica che non la confini in un settore a sé stante, ma che ne declini aspetti e metodologie in maniera trasversale. Il sugge-

priorità di intervento».
Circa la Sicurezza dei lavoratori nelle trasferte all'estero, tematica molto attuale, il lavoro inter-funzionale diventa imprescindibile per rendere l'azienda compliance agli obblighi di legge previsti in Italia (D.lgs. 81/08 e D.lgs. 231/01). Quando si inizia un progetto vengono solitamente coinvolti i manager di Safety, Security, Travel, HR, Legal al fine di elaborare una metodologia condivisa che analizzi trasferte e destinazioni, arrivi a disegnare correttamente il processo di attività, policy e procedure, ad analizzare e valutare i rischi, a redigere schede di paesi e trasferte, a integrare il DVR aziendale e a progettare attività di informazione e formazione dei dipendenti con sessioni e-learning o in aula. Survey ad hoc consentono di mappare la percezione e la propensione al rischio del per-

Paola Guerra, Fondatore e Direttore di Scuola Internazionale Etica & Sicurezza, Milano L'Aquila

sonale che viaggia e, al loro rientro, briefing e debriefing raccolgono esperienze e feedback.
Le sfide da affrontare e gli scenari in costante e veloce cambiamento in cui le aziende vivono richiedono ai professionisti di Safety & Security una forte capacità di individuare e analizzare eventi incerti, creare piani di mitigazione volti alle reali priorità oltre che pianificare le azioni da perseguire in caso di evento avverso. Diventano quindi fondamentali i Crisis Team, per definire le procedure, e la formazione e le esercitazioni di chi, partendo dal top management, è coinvolto a vasere una priorità per ogni azienda.
«Quanto costa - precisa la Guerra - l'insicurezza? La sicurezza incide in modo positivo sul valore di mercato, patrimoniale, economico, sociale e reputazionale e nei CDA si è sempre più indirizzati al perseguire un approccio integrato per preservare e creare valore, tutelando le Persone».
Per realizzare con armonia e per gradi questi processi, la Scuola offre il proprio centro di formazione, studi e consulenza, affinché persone e aziende crescano in sinergia, valorizzando al meglio talenti e abilità di ognuno, vero valore aggiunto di ogni settore lavorativo. Su questa forte convinzione è stata